

PACKAGING CONTENTS / CONTENU DE L'EMBALLAGE / CONTENIDO DEL PAQUETE

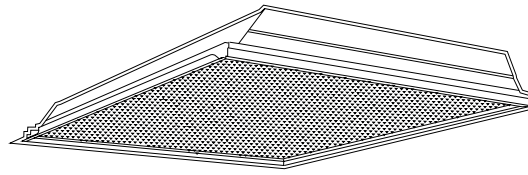
A. Fixture housing assembly

Assemblage du boîtier du luminaire

Unidad de alojamiento de la luminaria



GR LED Series



ENGLISH

ITEMS REQUIRED

(Purchase separately)

- Phillips screwdriver
- Flat head screwdriver
- Wire Cutters
- Hammer
- Safety glasses
- Wire Strippers
- Ladder

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

- Read and follow these instructions.
- Heed all warnings, including below warnings AND those included on product.
- Save these instructions and warnings.

⚠ WARNING

- Risk of fire/electric shock.
- Ground fixture to avoid potential electric shock.
- Turn off the power at fuse or circuit breaker box before installation and maintenance.
- Edges may cut. Handle with care.

CAUTION

- Connect fixture to a 120 volt, 60 Hz power source. Any other connection voids the warranty.
- Fixture should be installed by persons with experience wiring or by a qualified electrician. The electrical system, and the method of electrically connecting the fixture to it, must be in accordance with the National Electrical Code and local building codes.
- This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:
 - Reorient or relocate the receiving antenna.
 - Increase the separation between the equipment and receiver.
 - Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
 - Consult the dealer or an experienced radio /TV technician for help.

⚠ WARNING: FCC Regulations state that any unauthorized changes or modifications to this equipment not expressly approved by the manufacturer could void the user's authorization to operate this equipment.

SAVE THESE INSTRUCTIONS.

Installation

Fixture Installation/Wiring

1. Remove product from packaging material. Do not lift fixture by one end or pull on the end plates in any way. Luminaire should be handled by both side rails.
2. Install the luminaire into the ceiling T-grid system. Ensure that the luminaire sits snugly in T-grid system.
3. The Grid-Lock feature is built into the end plates. Insert a straight-blade screw driver into the slot on each tab and rotate the tabs out ninety degrees, lay the fixture into the grid, continue the rotation about thirty more degrees to lock on the bottom edge of grid member "bulb." There is no need to open the fixture to use this feature.
4. Remove electrical access plate and remove necessary knockouts from access plate for attachment of electrical supply cable (Figure 2). Make necessary wiring connections to driver AC line input. A Linear Disconnect is provided to speed installation (Figure 3).
5. Replace electrical access plate and snap securely into place. If required, install optional screw to lock the access plate closed.

Standard Access Plate Installation

Step 1: To insert access plate, rotate until leading end is inside the wireway (Figure 2).

Step 2: Fold into horizontal position and slide forward into locking position.

For 0-10V Dimming Models:

- Fixture is compatible with 0-10V dimmer if installing dimming wires follow your dimmer instructions for wiring to the purple (Dim +) and pink* (Dim -) leads*.

* Constructions built before Jan 2022 may have gray wire for 0-10 dimming control present. In these cases, the installer will label the gray building wire as a 0-10 dimming wire and connect to our product's pink 0-10V dimming control wire. Reference NFPA70 (2020 NEC), section 410.69.

Fig. 1

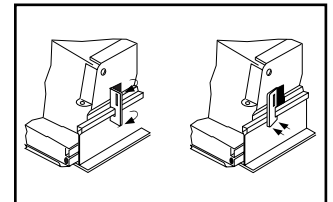


Fig. 2

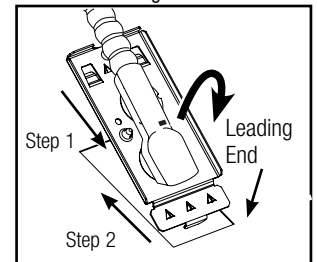
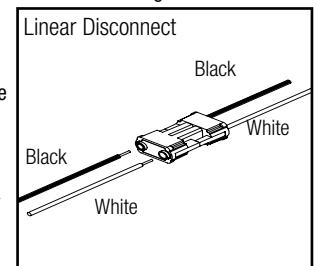


Fig. 3



5-YEAR LIMITED WARRANTY

THE FOLLOWING WARRANTY IS EXCLUSIVE AND IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, WHETHER EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR ANY PARTICULAR PURPOSE. Cooper Lighting Solutions warrants to customers that, for a period of five years from the date of purchase, Cooper Lighting Solutions products will be free from defects in materials and workmanship. The obligation of Cooper Lighting Solutions under this warranty is expressly limited to the provision of replacement products. This warranty is extended only to the original purchaser of the product. A purchaser's receipt or other proof of date of original purchase acceptable to Cooper Lighting Solutions. This is required before warranty performance shall be rendered. This warranty does not apply to Cooper Lighting Solutions products that have been altered or repaired that have been subjected to neglect, abuse, misuse or accident (including shipping damages). This warranty does not apply to products not manufactured by Cooper Lighting Solutions which have been supplied, installed, and/or used in conjunction with Cooper Lighting Solutions products. Damage to the product caused by replacement bulbs or corrosion or discoloration of brass components are not covered by this warranty.

LIMITATION OF LIABILITY:

IN NO EVENT SHALL COOPER LIGHTING SOLUTIONS BE LIABLE FOR SPECIAL, INDIRECT, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (REGARDLESS OF THE FORM OF ACTION, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR IN TORT INCLUDING NEGLIGENCE), NOR FOR LOST PROFITS; NOR SHALL THE LIABILITY OF COOPER LIGHTING SOLUTIONS FOR ANY CLAIMS OR DAMAGE ARISING OUT OF OR CONNECTED WITH THESE TERMS OR THE MANUFACTURE, SALE, DELIVERY, USE, MAINTENANCE, REPAIR OR MODIFICATION OF COOPER LIGHTING SOLUTIONS PRODUCTS, OR SUPPLY OF ANY REPLACEMENT PARTS THEREFORE, EXCEED THE PURCHASE PRICE OF COOPER LIGHTING SOLUTIONS PRODUCTS GIVING RISE TO A CLAIM. NO LABOR CHARGES WILL BE ACCEPTED TO REMOVE OR INSTALL FIXTURES.

To obtain warranty service, please contact Cooper Lighting Solutions, at 1-800-334-6871, press option 2 for Customer Service, or via e-mail ConsumerProducts@cooperlighting.com and include the following information:

- Name, address and telephone number
- Date and place of purchase
- Catalog and quantity purchase
- Detailed description of problem

All returned products must be accompanied by a Return Goods Authorization Number issued by the Company and must be returned freight prepaid. Any product received without a Return Goods Authorization Number from the Company will be refused. Cooper Lighting Solutions is not responsible for merchandise damaged in transit. Repaired or replaced products shall be subject to the terms of this warranty and are inspected when packed. Evident or concealed damage that is made in transit should be reported at once to the carrier making the delivery and a claim filed with them.

Reproductions of this document without prior written approval of Cooper Lighting Solutions are strictly prohibited. For assistance, call 1-800-334-6871 or e-mail us at ConsumerProducts@cooperlighting.com

Printed in China

FRANÇAIS

ARTICLES NÉCESSAIRES

(à acheter séparément)

- Tournevis cruciforme
- Tournevis à tête plate
- Coupe-fils
- Marteau
- Lunettes de sécurité
- Pince à dénuder
- Échelle

IMPORTANTES INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ

- Lisez et suivez ces instructions.
- Respectez tous les avertissements, y compris les avertissements ci-dessous ET ceux qui sont inscrits sur l'étiquette d'avertissement.
- Conservez ces instructions et ces avertissements.

⚠ AVERTISSEMENT

- Risque d'incendie/de choc électrique. Si vous n'êtes pas qualifié, consultez un électricien.
- Fixez un fil de mise à la terre au luminaire pour éviter le risque de chocs électriques.
- Avant toute installation ou entretien, coupez l'électricité du panneau central de disjoncteurs ou de fusibles.
- Les bords peuvent être coupants. Manipulez avec précaution.

CAUTION

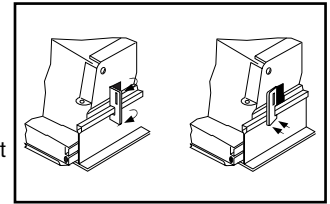
- Modèle de connexion : Raccordez les luminaires à une source d'alimentation de 120 volts, 60 Hz. Tout autre raccordement annule la garantie.

- L'appareil d'éclairage doit être installé par un électricien ou une personne chevronnée en câblage domestique. Le système électrique et la méthode de connexion électrique de l'appareil d'éclairage doivent être conformes au Code national de l'électricité et aux codes locaux du bâtiment.
- Après la mise à l'essai, cet équipement a été déclaré conforme aux limites établies pour un dispositif numérique de catégorie A en vertu de la section 15 des règlements de la FCC. Ces limites sont conçues pour assurer une protection raisonnable contre toute interférence nuisible dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et dégage de l'énergie radiofréquence. S'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, il est susceptible de créer des interférences nuisibles aux communications radio. Toutefois, il n'est absolument pas garanti qu'aucune interférence ne se produira dans une installation donnée. Si l'équipement crée des interférences nuisibles à la réception d'émissions de radio ou de télévision (pour le savoir, allumez-le et éteignez-le), il est conseillé à l'utilisateur d'essayer d'éliminer ces interférences en adoptant une ou plusieurs des mesures suivantes :
 - Réorientez ou déplacez l'antenne réceptrice.
 - Augmentez la distance entre l'équipement et le récepteur.
 - Branchez l'équipement sur la prise électrique d'un circuit autre que celui sur lequel le récepteur est branché.
 - Demandez de l'aide au distributeur ou à un technicien radio ou TV qualifié.

⚠ AVERTISSEMENT : Les réglementations de la FCC mentionnent que toute modification ou altération apportée à cet équipement n'étant pas expressément approuvée par le fabricant peut annuler le droit de l'utilisateur à faire fonctionner cet équipement.

CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS.

Fig. 1

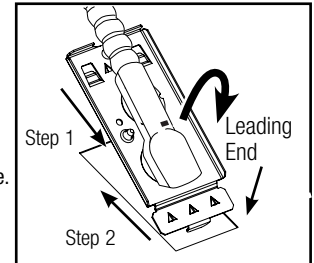


Installation/câblage du luminaire

Installation/câblage du luminaire

1. Retirez le produit de l'emballage. Ne soulevez pas le luminaire par une extrémité et ne tirez pas les plaques d'extrémité en aucun cas. Le luminaire doit être manipulé par les deux rails latéraux.
2. Installez le luminaire dans le système de grille en T du plafond. Assurez-vous que le luminaire est solidement installé dans le système de grille en T.
3. La caractéristique grille de blocage est intégrée aux plaques d'extrémité. Insérer un tournevis à lame plate dans la fente sur chaque languette et tourner les languettes à 90 degrés, placer le luminaire dans la grille, continuer la rotation d'environ 30 degrés pour verrouiller le bord inférieur du membre « ampoule » de la grille. Il n'est pas nécessaire d'ouvrir le luminaire pour utiliser cette caractéristique.
4. Enlevez la plaque d'accès électrique et retirez les entrées défonçables de la plaque d'accès pour attacher le câble d'alimentation électrique (Figure 2).

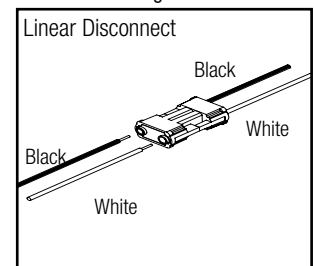
Fig. 2



Effectuez les raccordements de câblage nécessaires à l'entrée de la ligne CA du circuit de sortie. Un dispositif de débranchement linéaire est fourni afin d'accélérer l'installation (Figure 3).

5. Réinstallez la plaque d'accès électrique et enclenchez-la fermement en place. Au besoin, installez la vis facultative pour verrouiller la plaque d'accès en position fermée.

Fig. 3



Installation de la plaque d'accès de série

1. Pour insérer la plaque d'accès, faites-la pivoter jusqu'à ce que l'extrémité avant soit à l'intérieur du chemin de câble (Figure 2).
2. Pliez en position horizontale et faites glisser vers l'avant en position de verrouillage.

Pour les modèles de gradation 0-10V

- Le luminaire est compatible avec un gradateur de 0 - 10 V. Si vous installez des câbles pour un gradateur, suivez les instructions du gradateur pour le câblage de fils purple (Dim +) et rose* (Dim -).

* Les bâtiments construits avant janvier 2022 peuvent avoir un fil de gradation de 0-10 V gris. Dans ce cas, l'installateur étiquettera le fil gris comme un fil de gradation de 0-10 V et le connectera au fil de commande de la gradation de 0-10 V rose de notre produit. Référence : disposition 410.69 de la NFPA 70 (NEC de 2020).

GARANTIE LIMITÉE DE 5 ANS

LA PRÉSENTE GARANTIE CONSTITUE LA SEULE GARANTIE POUR CE PRODUIT ET PRÉVAUT SUR TOUTE AUTRE GARANTIE, QU'ELLE SOIT ÉPESSE OU TACITE Y COMPRIS,

SANS TOUTEFOIS S'Y LIMITER, TOUTE GARANTIE DE QUALITÉ MARCHANDE ET POUR UN USAGE PARTICULIER.

Cooper Lighting Solutions garantit à ses clients, pendant une période de cinq ans à compter de la date d'achat, que ses produits Cooper Lighting Solutions sont exempts de tout défaut de matériaux et de fabrication. En vertu de la présente garantie, l'obligation de Cooper Lighting Solutions se limite expressément à fournir des produits de remplacement. La présente garantie n'est proposée qu'à l'acheteur initial du produit. Cooper Lighting Solutions requiert un reçu ou autre preuve d'achat qu'elle jugera acceptable sur lequel est indiquée la date de l'achat initial. Cette preuve d'achat est requise pour obtenir l'exécution de la garantie.

La garantie ne s'applique pas aux produits Cooper Lighting Solutions qui ont été modifiés ou réparés, ou qui ont fait l'objet d'une négligence ou d'un usage abusif ou inapproprié, ou qui ont été endommagés en raison d'un accident (y compris durant le transport). Cette garantie ne s'applique pas aux produits qui ne sont pas fabriqués par Cooper Lighting Solutions et qui ont été fournis, installés et/ou utilisés avec des produits Cooper Lighting Solutions. Les dommages au produit causés par une ampoule de rechange ou la corrosion, et la décoloration des pièces de laiton ne sont pas couverts par cette garantie.

LIMITATION DES RESPONSABILITÉS :

COOPER LIGHTING SOLUTIONS NE SERA EN AUCUN CAS TENU RESPONSABLE DES DOMMAGES SPÉCIAUX, INDIRECTS, ACCESSOIRES ET CONSÉCUTIFS (QUELLE QUE SOIT LA RAISON, MÊME SI CETTE RESPONSABILITÉ REPOSE SUR UN CONTRAT, LA RESPONSABILITÉ STRICTE, OU DES DÉLITS, Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE), NI POUR LA PERTE DE PROFITS, ET MÊME SI LA RESPONSABILITÉ DE COOPER LIGHTING SOLUTIONS POUR DES RÉCLAMATIONS OU DES DOMMAGES FAIT SUITE À LA PRÉSENTE GARANTIE OU EST LIÉE AUX MODALITÉS DES PRÉSENTES, À LA FABRICATION, À LA VENTE, À LA LIVRAISON, À L'UTILISATION, À L'ENTRETIEN, À LA RÉPARATION, OU À LA MODIFICATION DE PRODUITS COOPER LIGHTING SOLUTIONS, OU À LA FOURNITURE DE TOUTE PIÈCE DE RECHANGE CONNEXE, LE COÛT DES DOMMAGES NE PEUT DÉPASSER LE COÛT D'ACHAT DU PRODUIT COOPER LIGHTING SOLUTIONS FAISANT L'OBJET DE LA RÉCLAMATION AU TITRE DE LA PRÉSENTE GARANTIE. AUCUN FRAIS DE MAIN-D'OEUVRE NE SERA REMBOURSÉ POUR ENLEVER OU INSTALLER UN LUMINAIRE.

Pour faire une réclamation au titre de la garantie, veuillez appeler Cooper Lighting Solutions, au 1-800-334-6871, en choisissant l'option 2 pour le Service à la clientèle, ou envoyer un courriel à ConsumerProducts@cooperlighting.com et fournir les renseignements ci-après:

- Nom, adresse et numéro de téléphone
- Date et lieu de l'achat
- Numéro de catalogue et quantité achetée
- Description détaillée du problème

Tout produit retourné doit comporter un numéro d'autorisation de retour de produit fourni par l'entreprise et être expédié port payé. Nous refuserons tout produit qui n'est pas accompagné d'un numéro d'autorisation de retour de produit fourni par l'entreprise. Cooper Lighting Solutions n'est pas responsable de la marchandise endommagée durant le transport. Les produits réparés ou remplacés seront soumis aux modalités de la présente garantie et seront inspectés au moment d'être emballés. Tout dommage apparent ou non survenant pendant le transport doit être signalé immédiatement au transporteur effectuant la livraison et une réclamation doit être adressée à ce dernier. La reproduction de ce document est strictement interdite sans l'autorisation préalable par écrit de Cooper Lighting Solutions.

a reproduction de ce document est strictement interdite sans l'autorisation préalable par écrit de Cooper Lighting Solutions

Pour assistance, appelez le 1-800-334-6871 ou envoyez-nous un courriel à

ConsumerProducts@cooperlighting.com Imprimé au Chine

ESPAÑOL

ARTÍCULOS NECESARIOS

(se compran por separado)

- Destornillador en cruz (Phillips)
- Destornillador de cabeza plana
- Alicates para cortar alambre
- Martillo
- Gafas de seguridad
- Pelador de cable
- Escalera de mano

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

- Lea y siga estas instrucciones.
- Tenga en cuenta todas las advertencias, incluyendo las advertencias a continuación y aquellas incluidas en el producto.
- Guarde estas instrucciones y advertencias.

⚠️ ADVERTENCIA

- Riesgo de fuego/descarga eléctrica.
- Conecte a tierra el accesorio para evitar una posible descarga eléctrica.
- Desconecte el suministro eléctrico en la caja de fusibles o interruptor de circuito antes de la instalación y el mantenimiento.
- Las orillas pueden cortar. Manipúlela con cuidado.

PRECAUCION

- Modelo de conexión: Luminaria a una fuente de alimentación de 120 voltios, 60 Hz. Cualquier otro tipo de conexión será causal de anulación de la garantía.
- El accesorio debe ser instalado por personas con experiencia en cableado doméstico o por un electricista calificado. El sistema eléctrico y el método de conexión eléctrica del accesorio debe cumplir con el Código eléctrico nacional y los códigos locales sobre edificios.
- Este equipo ha sido probado, y se ha verificado que cumple con los límites de un dispositivo digital Clase A, de acuerdo con la Parte 15 de las Reglas de la FCC. Estos límites están diseñados a fin de proveer una protección razonable contra la

interferencia dañina en una instalación residencial. Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de radio frecuencia, y si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencia dañina en las comunicaciones de radio. Sin embargo, no se garantiza que no vaya a producirse interferencia en una instalación en particular. Si este equipo efectivamente causa una interferencia dañina en la recepción de radio o televisión, lo que puede determinarse apagándolo y encendiéndolo, se recomienda al usuario que trate de corregir la interferencia por medio de una o más de las siguientes medidas:

- Reoriente o cambie de lugar la antena receptora.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo en un tomacorriente que esté en un circuito diferente de aquél al que se conecta el receptor.
- Consulte a su proveedor, o a un técnico de radio/TV experimentado, para que le ayuden.

⚠️ ADVERTENCIA: Las Reglamentaciones de la FCC establecen que todo cambio o modificación no autorizados en este equipo, que no estén aprobados expresamente por el fabricante, podrían anular la autorización del usuario para operar el equipo.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES.

INSTALACIÓN

Instalación y alambrado de la luminaria

1. Saque el producto del empaque. No levante la luminaria de un extremo ni la hale de las placas de ninguna manera. La luminaria se deberá manipular por media de ambos rieles laterales.
2. Instale la luminaria en el sistema T-grid del techo. Asegúrese de que la luminaria se asiente cómodamente en el sistema T-grid.
3. La característica de bloqueo está construida en la placa de terminación. Inserte un destornillador plano en la ranura de cada lengüeta y rote hacia afuera 90 grados, coloque el accesorio en la rejilla, continúe rotando otros 30 grados más para cerrar el borde inferior del miembro de la rejilla "foco". No hay necesidad de abrir el accesorio para hacer uso de esta característica.
4. Retire la placa de acceso eléctrico y remueva los huecos necesarios de la placa de acceso para fijar el cable de alimentación eléctrica (Figura 2). Realice las conexiones de cableado necesarias a la entrada de línea de CA del controlador. Se proporciona una desconexión lineal para acelerar a una instalación (Figura 3).
5. Reemplace la placa de acceso eléctrico y encaje firmemente en su lugar. Si es necesario, instale el tornillo opcional para asegurar que la placa de acceso quede cerrada.

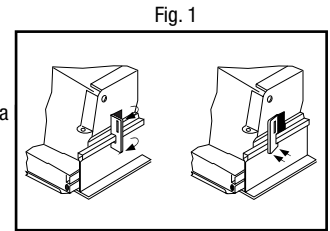


Fig. 1

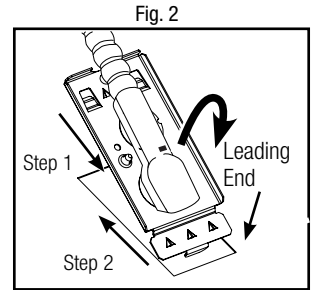


Fig. 2

Instalación de la placa de acceso estándar

1. Para insertar la placa de acceso, gire hasta que el extremo delantero esté dentro del cableado (Figura 2.)
2. Fold into horizontal position and slide forward into locking position.

Para modelos de atenuación 0-10V

- Este aplicador es compatible con un atenuador de 0-10 V. Al instalar el cableado del atenuador, siga las instrucciones de su atenuador para pasar los cables a los conductores púrpura (Atenuar +) y rosa* (Atenuar -).

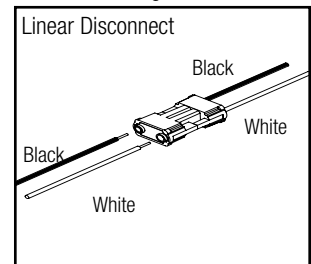


Fig. 3t

* Las edificaciones construidas antes de enero de 2022 pueden tener un cable gris para el control de regulación 0-10 V. En estos casos, el instalador etiquetará el cable gris de la edificación como un cable de regulación de 0-10 V y lo conectará al cable de control de regulación de 0-10 V rosa de nuestro producto. Consulte el código NFPA70 (2020 NEC), sección 410.69.

GARANTIA LIMITADA DE 5 AÑOS

LA SIGUIENTE GARANTÍA ES EXCLUSIVA Y REEMPLAZA A TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, YA SEAN IMPLÍCITAS, EXPLÍCITAS O ESTATUTARIAS, INCLUIDAS ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR.

Cooper Lighting Solutions garantiza a sus clientes que los productos de Cooper Lighting Solutions no presentarán defectos en los materiales y en la fabricación durante un período de cinco años desde la fecha de compra. La obligación de Cooper Lighting Solutions según esta garantía se limita expresamente al suministro de los productos de reemplazo. Esta garantía se extiende sólo para el comprador original del producto. Un recibo del comprador u otra prueba de la fecha de compra original aceptable para Cooper Lighting Solutions. Esto es necesario para la ejecución de la garantía. Esta garantía no se aplica a los productos de Cooper Lighting Solutions que hayan sido alterados o reparados que estuvieron sujetos a negligencia, abuso, mal uso o accidente (incluso los daños durante el envío). Esta garantía no se aplica a los productos Cooper Lighting Solutions no fabricados por Cooper Lighting Solutions que hayan sido suministrados, instalados o utilizados junto con los productos Cooper Lighting Solutions. Los daños del producto causados por bombillas de reemplazo, corrosión o decoloración de los componentes de latón no están cubiertos por esta garantía.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD:

COOPER LIGHTING SOLUTIONS NO SERÁ RESPONSABLE LEGAL EN NINGÚN CASO DE DAÑOS INDIRECTOS, ACCIDENTALES O RESULTANTES. (SIN IMPORTAR LA ACCIÓN LEGAL, YA SEA POR CONTRATO, RESPONSABILIDAD ESTRICTA O DE FORMA EXTRA CONTRACTUAL INCLUYENDO (LANEGLIGENCIA) TAMPOCO DE LA PÉRDIDA DE GANANCIAS, COOPER LIGHTING SOLUTIONS TAMPOCO SERÁ RESPONSABLE DES O DAÑOS QUE SURJAN O ESTÉN CONECTADOS CON ESTOS TÉRMINOS O CON LA FABRICACIÓN, VENTA, ENTREGA, USO, MANTENIMIENTO, REPARACIÓN O MODIFICACIÓN DE LOS PRODUCTOS DE COOPER LIGHTING SOLUTIONS O DEL SUMINISTRO DE CUALQUIER PIEZA DE REPUESTO QUE EXCEDA EL PRECIO DE COMPRA DE LOS PRODUCTOS DE COOPER LIGHTING SOLUTIONS ORIGINANDO UN RECLAMO. NO SE ACEPTARÁN CARGOS POR MANO DE OBRA PARA QUITAR O INSTALAR LOS ACCESORIOS.

Para obtener el servicio de la garantía comuníquese con Cooper Lighting Solutions al 1-800-334-6871, presione la opción 2 para el Servicio al Cliente, o por correo electrónico a ConsumerProducts@cooperlighting.com e incluya la siguiente información:

- Nombre, dirección y número de teléfono
- Fecha y lugar de compra
- Catálogo y cantidad de la compra
- Descripción detallada del problema

Todos los productos devueltos deben estar acompañados por un Número de autorización de productos devueltos emitido por la compañía y deben devolverse con flete prepago. Se rechazará todo producto recibido sin un Número de autorización de productos devueltos desde la compañía. Cooper Lighting Solutions no se hace responsable por la mercancía dañada durante el transporte. Los productos reparados o reemplazados estarán sujetos a los términos de esta garantía y se inspeccionan al ser empacados. El daño evidente y oculto que se provoque durante el transporte se debe informar de inmediato al transportista que realiza la entrega y se debe presentar un reclamo.

La reproducción de este documento sin la aprobación previa por escrito de Cooper Lighting Solutions está estrictamente prohibida.

Para solicitar ayuda, llame al 1-800-334-6871 o envíe un correo electrónico a ConsumerProducts@cooperlighting.com
Impreso en China



1121 Highway 74 South, Peachtree City, GA 30269
www.cooperlighting.com
2021 Cooper Lighting Solutions

10/21
IL51929621